

## TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE YO SOY MÁS

### INTRODUCCIÓN

Yo Soy Más, tanto en su versión web como app, es titularidad de Xfera Móviles, S.A.U. (en lo sucesivo, MÁSMÓVIL), con domicilio social en Avenida de Bruselas 38, 28108, Alcobendas (Madrid), con CIF A-82528548.

MÁSMÓVIL se reserva el derecho a modificar los presentes términos para adecuarlos a novedades legales o jurisprudenciales. En dichos supuestos se informará a través de la aplicación o la web de los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La utilización de la aplicación una vez comunicado este cambio implicará la aceptación de los mismos.

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com).

### INSTALACIÓN Y REGISTRO

Para acceder a Yo Soy Más deberás leer y aceptar los presentes términos de uso, por lo que recomendamos la lectura de los mismos antes de su aceptación.

Podrás registrarse en Yo Soy Más introduciendo tu número de teléfono o correo electrónico. Comprobaremos que dicho número está asignado a un cliente y enviaremos un sms con una contraseña temporal para acceder por primera vez.

El usuario declara ser titular del contrato del número de teléfono utilizado y ser mayor de edad reservándose MÁSMÓVIL la facultad de realizar las comprobaciones que estime oportunas para comprobar esos extremos.

### LA APLICACIÓN YO SOY MÁS.

Por aplicación Yo Soy Más se entiende el software facilitado por MÁSMÓVIL para que lo utilicen los clientes de Tarjeta y Contrato en dispositivos con los sistemas operativos

iOs y Android y sus actualizaciones periódicas y cualquier otro software o documentación que permita utilizar esta.

La aplicación funciona tanto con WiFi como conexión 3G/4G/5G, en general, siempre que tengas acceso a un servicio de datos.

Ten en cuenta que si utilizas la aplicación desde el extranjero, se te aplicarán los costes de transmisión de datos en Roaming que correspondan al país en el que te encuentres. En este caso, te recomendamos que te conectes por WiFi para evitar costes adicionales.

Mediante el uso de esta aplicación podrás realizar a través de tu dispositivo:

- Consultas de consumo
- Consultas de facturas y descarga de las mismas
- Consultas sobre productos contratados
- Activación de bonos de datos
- Activación de servicios: buzón de voz, roaming...
- Consulta de contratos
- Consulta de pedidos
- Soporte

Estas funcionalidades también están disponibles a través del área privada Yo Soy Más accesible a través de la web.

## **REQUISITOS DEL SISTEMA.**

Para poder utilizar la aplicación, tienes que tener un teléfono o dispositivo móvil compatible, con conexión a internet y que cumpla las especificaciones mínimas que necesita.

Los requisitos del software son: **iOS**

: 10 y superior

**Android** : 5.0 (Lollipop) y superior

La versión del software de la aplicación puede sufrir actualizaciones periódicas para añadir compatibilidad con nuevas funciones y servicios.

Para acceder a la versión web, únicamente es necesario contar con acceso a Internet y un navegador.

## **PROTECCIÓN DE DATOS.**

Los datos proporcionados en el proceso de alta en Yo Soy Más o que se deriven de su uso serán tratados por MÁSMÓVIL con el objetivo de permitir el desarrollo de las funcionalidades propias de la aplicación de MÁSMÓVIL. A través Yo Soy Más en su versión aplicación o web podrás realizar operaciones relacionadas con tu contratación o tu servicio (como, por ejemplo, contratar bonos de datos), acceder a tus facturas, o configurar los consentimientos que nos prestas para tratar tus datos personales.

En este sentido, podremos tratar los datos que nos proporcionas a través de Yo Soy Más en base a la ejecución del contrato que tienes con nosotros o en tu consentimiento que nos proporcionas en cada momento.

Trataremos los datos que nos proporcionas a través de Yo Soy Más que afecten a la contratación mientras seas nuestro cliente y tras ello, durante los plazos de prescripción de nuestras obligaciones legales.

Los datos que tratemos en base a tu consentimiento, como, por ejemplo, la participación en promociones, los trataremos mientras dure la promoción y tras ella, por los plazos preceptivos para atender responsabilidades derivadas de ella.

El Consentimiento para el uso de Yo Soy Más podrá ser revocado en cualquier momento según se establece en el apartado de FINALIZACIÓN.

Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento mediante correo electrónico a la dirección [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com) indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida (datos identificativos más documentación acreditativa de la personalidad), o mediante correo postal a la dirección Avda de Bruselas núm. 38, 28108 Alcobendas (Madrid). Asimismo, puedes interponer tu reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos [www.aepd.es](http://www.aepd.es). Por último, te recordamos por si deseas consultarlo, que la información completa sobre el régimen de tratamiento de los datos de carácter personal realizado

por MÁSMÓVIL se encuentra especificada en las Condiciones Generales de prestación del (los) servicio(s) contratados.

Si desea tener más información sobre el uso que hacemos de sus datos personales puede visitar la política de privacidad pinchando [AQUÍ](#).

## **CONDICIONES DE USO.**

Yo Soy Más es titularidad de MÁSMÓVIL, no suponiendo la aceptación de las presentes condiciones transmisión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la misma o cualquiera de sus componentes en su versión web o app.

La utilización de Yo Soy Más se realiza sobre el compromiso del usuario de utilizar la misma de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público y, en general, darle un uso adecuado de conformidad con la finalidad para la que han sido puestas a su disposición.

El usuario se compromete a no utilizar Yo Soy Más en su versión web y/o app y sus capacidades para fines ilícitos o fraudulentos o que puedan lesionar derechos de terceros o que de cualquier forma, puedan dañar, perjudicar o dañar equipos informáticos, la propiedad así como la imagen de MÁSMÓVIL o de terceras personas.

El usuario no actuará ni permitirá que terceras personas actúen en su nombre para hacer un uso indebido de la aplicación, copiándola, alterándola o reproduciéndola de cualquier manera.

Yo Soy Más se entrega al usuario de manera gratuita para su uso personal y en ningún caso comercial. MÁSMÓVIL se reserva el derecho a modificar o deshabilitar la aplicación y/o la web en cualquier momento y por cualquier motivo.

## **DISPONIBILIDAD.**

MÁSMÓVIL hará todos los esfuerzos razonables para que la aplicación esté disponible en todo momento. Pero, el usuario acepta que la entrega de la aplicación, así como el acceso a través de la web, se realizará a través de internet y de las redes móviles y que, en consecuencia, la calidad y disponibilidad de la aplicación pueden verse afectadas por factores ajenos al control responsable de MÁSMÓVIL.

## **FINALIZACIÓN**

MÁSMÓVIL puede finalizar la puesta a disposición de la aplicación y/o la web en cualquier momento previa notificación al usuario.

Asimismo, puedes desinstalar la aplicación en el momento que quieras, así como cancelar o bloquear el acceso en cualquier momento, sin que ello conlleve la cancelación de los servicios de telecomunicaciones que tengas suscritos con MÁSMÓVIL ni la resolución de los contratos que hayas suscrito con la compañía.

En iOS, tienes que mantener pulsado sobre el icono de la aplicación hasta que aparezca la cruz de borrado y presionarla.

En Android tienes que acceder a los ajustes del dispositivo y pulsar en la sección de aplicaciones. Buscar la aplicación "Mi MÁSMÓVIL" y pulsar en desinstalar, o bien mantener pulsado el icono hasta que aparezcan 3 iconos en la parte superior, uno de los cuales es el de desinstalar y arrastrar la app hasta esa opción.

Para activarla de nuevo deberás entrar a la tienda de aplicaciones correspondiente y descargarla de nuevo.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES.**

MÁSMÓVIL no se responsabiliza de las consecuencias derivadas de ningún acceso no autorizado a la aplicación a través de tu dispositivo, el registro no autorizado realizado por un tercero o a la pérdida de información que por dicho motivo se escape a nuestro control.

MÁSMÓVIL se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento. La utilización de la Aplicación o la web conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Usuario de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MÁSMÓVIL con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la Ley española.